

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД № 11 СОВЕТСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА»

УТВЕРЖДЕНО на заседании  
Совета Детского сада  
протокол от 01.09.2025 г. № 3/2025

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ  
приказом от 01.09.2025 г. № 140/1  
Заведующий МОУ детским садом № 11  
Н.А. Исакова



**Положение**  
**о контроле качества платных образовательных услуг**  
**в муниципальном дошкольном образовательном учреждении**  
**«Детский сад № 11 Советского района Волгограда»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 11 Советского района Волгограда» (далее – ОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг (далее – ПОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативно-правовыми актами: законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции), Гражданским Кодексом Российской Федерации, законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг», утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441, Приказом министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г № 629 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Уставом ОУ.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения Заказчика при заключении Договора об оказании платных образовательных услуг.

**2. Основные понятия**

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
- «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими

образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания платных услуг Исполнителем в ОУ является обеспечение права Заказчика и Воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания ПОУ в ОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ОУ, регулирующих оказание платных услуг;

- оценка соблюдения требований договора на оказание платных образовательных услуг;

- соблюдение прав Заказчика и Воспитанника при оказании платных услуг;

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации об организации оказания платных услуг в ОУ;

- получение достоверной информации о качестве оказания ПОУ;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических) в процессе оказания ПОУ;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании ПОУ, в дополнительных профессиональных знаниях;

- координация деятельности всех работников, задействованных в оказании ПОУ;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг (при их наличии), повышение качества оказываемых платных услуг.

### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по Договорам.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п.3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания ПОУ используются сроки, формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной и иной деятельности.

4.4. Работники, участвующие в оказании платных образовательных услуг, ведут соответствующие учет и отчетность и предоставляют ее в вышестоящие органы (ТУ ДОАВ Советского района г. Волгограда), согласно действующему законодательству РФ.

### **5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг**

5.1. Контроль качества ПОУ проводится в отношении:

5.1.1. знаний педагогических работников, оказывающих ПОУ, на предмет знания локальных актов ОУ, регламентирующих оказание данных услуг, а также Порядка их оказания, принятого в ОУ;

5.1.2. функционирования ОУ в системе информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею ПОУ;

5.1.3. организации работы по договорам, заключенным при приеме на обучение, по следующим критериям:

- соответствие форм договоров утвержденным формам;

- соответствие сведений, указанных в договорах, информации, размещенной на официальном сайте МОУ детского сада № 11 (раздел «Платные образовательные услуги»).

5.1.4. Анализ (при наличии) количества спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, а также принятых по их урегулированию мер.

5.2. Анализ (результаты) оказания платных образовательных услуг за истекший учебный год заслушивается на заседаниях Совета Детского сада.

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг. Формы фиксации контроля**

6.1. Ответственными лицами за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ являются заведующий и педагог-организатор платных образовательных услуг.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в ОУ, на основании плана контроля оказания платных образовательных услуг руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной и иной деятельности.

6.3 Результаты контроля оформляются в виде справок/ протоколов/ актов проверок.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до замены новым.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МОУ детским садом № 11.

7.3 Работники ОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

Пронумеровано  
пронумеровано  
скреплено печатью  
\_\_\_\_\_ листов  
Заведующий МОУ  
детским садом № 11  
И.А. Исакова

